

# Unternehmenspolitik

Wir verstehen uns als medizinisches Laboratorium, das Ärzt:innen und Patient:innen mit seinen Leistungen begeistert. Höchste Qualität, Empathie, Kreativität, Innovationskraft, somit ehrliche Kundenorientierung sind unser Anspruch an uns selbst. Unser Ziel ist, dass man stolz davon erzählt, bei uns zu arbeiten, mit uns als behandelnde Ärztin zusammenzuarbeiten, oder von uns als Patientin betreut zu werden.

Unser Credo „**Dem Menschen den richtigen Wert geben.**“ verbindet medizinische Präzision mit verantwortungsvollem Handeln. Es steht für verlässliche und aussagekräftige Diagnostik, stabile und sichere Prozesse, den Schutz sensibler Informationen, sowie für nachhaltiges Handeln und organisatorische Widerstandsfähigkeit.

Unsere Arbeit umfasst den gesamten Prozess – von der Probennahme, über Transport, Analytik und Qualitätssicherung bis zur zeitnahen Befundübermittlung. Wir setzen auf state-of-the-art Untersuchungsmethoden im Sinne der Evidence Based Medicine. Qualität entsteht im Zusammenspiel von fachlicher Kompetenz, moderner Technologie und verlässlicher Organisation. Unser Managementsystem stellt sicher, dass Abläufe eindeutig geregelt, Verantwortlichkeiten klar definiert, Ergebnisse überwacht und dokumentiert, sowie Verbesserungspotenziale konsequent genutzt werden.

Nachhaltigkeit ist für uns eine unternehmerische Verpflichtung. Wir berücksichtigen die Auswirkungen unserer Tätigkeit auf Umwelt und Ressourcen, gestalten Prozesse energie- und materialeffizient.

Wir entwickeln unsere Umweltleistung kontinuierlich weiter – mit langfristigem Blick und im Bewusstsein unserer Verantwortung gegenüber kommenden Generationen.

Mit einem strukturierten Business Continuity Management sichern wir die Stabilität unserer Organisation. Wir stärken die Widerstandsfähigkeit unserer Kernprozesse, schützen Menschen, Infrastruktur und Vermögenswerte. Dies gewährleistet auch unter außergewöhnlichen Bedingungen die Aufrechterhaltung unserer Leistungen. Versorgungssicherheit ist Teil unserer gesellschaftlichen Verantwortung.

Der Schutz sensibler Gesundheitsdaten ist untrennbar mit unserer medizinischen Aufgabe verbunden. Wir sichern die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, sowie durch klar geregelte Verfahren im Umgang mit Abweichungen und Sicherheitsvorfällen.

Qualität, Umweltverantwortung, Notfallvorsorge und Informationssicherheit führen wir in einem integrierten Managementsystem zusammen, das nach ISO 9001, ISO 14001 und ISO 22301 zertifiziert ist und die Anforderungen der ISO 15189 und ISO 27001 berücksichtigt.

Wir steuern unser Unternehmen ganzheitlich: Ziele werden bereichsübergreifend definiert, regelmäßig auf ihre Angemessenheit überprüft, Risiken und Chancen integriert bewertet, und gesetzte Maßnahmen auf ihre Wirksamkeit überprüft.

Wir, die Gesellschafter:innen tragen die Verantwortung für die Leistungsfähigkeit unseres integrierten Managementsystems. Wir stellen die erforderlichen Ressourcen bereit und fördern eine Unternehmenskultur, die Innovation, Nachhaltigkeit, Sicherheit und kontinuierliche Verbesserung verbindet.

Wir stehen für eine medizinische Labordiagnostik, die präzise, verantwortungsvoll und zukunftsfähig ist – im Dienst der Menschen und des österreichischen Gesundheitswesens.